

## **ПРАВИЛА АКЦИИ**

### **«Запас Баллов за покупку моторных масел ЛУКОЙЛ»**

Если не указано иное, в настоящих Правилах Акции «Запас Баллов за покупку моторных масел ЛУКОЙЛ» используются термины и определения, указанные в Правилах участия в Программе «Заправься выгодой», являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил Акции «Запас топлива за покупку моторных масел ЛУКОЙЛ».

Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими Правилами (далее также – Правила Акции).

**Программа** – Программа лояльности «Заправься выгодой», совокупность взаимоотношений, возникающих в рамках Программы между Участником, Оператором, Партнерами, Акционными партнерами, а также Банком. Правила участия в Программе размещены на Интернет-представительстве Программы.

**Акция** – Акция «Запас Баллов за покупку моторных масел», проводимая в рамках Программы.

**Период проведения Акции** - с 01.11.2020 по 30.11.2020 по местному времени включительно.

**Этапы проведения Акции** – периоды, в рамках которых Участники Акции совершают Акционную покупку(и) для участия в определении победителей в каждом этапе.

Этапы проведения Акции:

1-й этап – с 01 по 08 ноября 2020 года включительно;

2-й этап – с 09 по 15 ноября 2020 года включительно;

3-й этап – с 16 по 22 ноября 2020 года включительно;

4-й этап – с 23 по 30 ноября 2020 года включительно;

**Карта** – карта, применяемая для идентификации Участника в Программе.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах, функционал которого предусматривает возможность зарегистрироваться в Программе, подписать Согласие, пользоваться Личным кабинетом, узнавать информацию о Баллах, Акциях, а также иную информацию о Программе;

**Участник Акции** – Участник Программы лояльности «Заправься выгодой», совершивший Акционную покупку.

**Базовая Акция** – Акция, предусматривающая присвоение Участнику Оператором Уровня участия в Программе;

**Уровень участия в Программе** – статус активности участия Участника в Программе в Расчетный период;

**Акционная покупка** – покупка Акционного товара в Период проведения Акции в Акционной торговой точке. Акционная покупка должна быть совершена с использованием Карты и оплачена наличными денежными средствами и/или банковской картой. Количество Акционных покупок в сутки не ограничено. Акционная покупка с использованием Баллов учитывается.

**Акционный товар** - моторное масло под брендом «ЛУКОЙЛ». Полный перечень Акционных товаров участвующих в Акции указан в Приложении № 1 к настоящим Правилам Акции. Количество Акционного товара ограничено.

**Балл** – подтверждение права Участника на получение Скидки. 100 Баллов подтверждают право Участника на получение Скидки в размере 1,00 рубля. Запись информации на Счет о предоставленных Участнику Баллов производится Оператором в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента выбора Участников в каждом Этапе проведения Акции.

**Акционная торговая точек** – торговые точки Программы. Актуальный перечень Акционных торговых точек с указанием их местонахождения размещается на Интернет-представительстве

Программы в разделе «Акции на АЗС». Перечень Акционных торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника;

**Интернет-представительство Программы** – официальный сайт Программы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – интернет) по адресу: [auto.lukoil.ru](http://auto.lukoil.ru).

1. Участвовать в Акции может любой желающий Участник Программы, зарегистрировавшийся в Программе.
2. Для участия в Акции Участнику Программы необходимо совершить Акционную покупку.
- 2.1. По окончании каждого Этапа проведения Акции в течение 7 (Семи) рабочих дней формируется единый список совершенных Акционных покупок Участников Акции в порядке очередности совершения Участниками Акции Акционных покупок: от более ранней к более поздней (по московскому времени), - с присвоением соответствующего порядкового номера каждой Акционной покупке. В рамках сформированного списка каждого Этапа проводится определение 5 (Пяти) Участников Акции, которым предоставляется по 2 400 000 (Два миллиона четыреста) Баллов, сверх Базового начисления Баллов, согласно Уровню участия в Программе. Определение происходит с помощью формулы:

$$N=P/Q,$$

где N – определяемое число, P – общее количество Акционных покупок в отчетном Этапе проведения Акции, Q – количество Участников, которым начисляется по 2 4000 000 (Два миллиона четыреста) Баллов по итогам каждого Этапа Акции (Q=5). Число N подлежит округлению в меньшую сторону, до целого значения.

- 2.2. Даты определения Участников по формуле указанному в п.2 настоящих Правил Акции:

За 1-й этап – до 17 ноября 2020 года включительно;

За 2-й этап – до 24 ноября 2020 года включительно;

За 3-й этап – до 1 декабря 2020 года включительно;

За 4-й этап – до 8 декабря 2020 года включительно;

Список Участников, которым начисляются Баллы в рамках Акции по итогам каждого Этапа проведения Акции публикуется на Интернет-представительстве Программы в течение 2 (Двух) рабочих дней после проведения определения Участников по формуле указанной в п.2 Настоящих Правил Акции и дублируется на сайте [lukoil-masla.ru/ru](http://lukoil-masla.ru/ru) в разделе акции: <https://lukoil-masla.ru/ru/products/Offers>. Размещаемый список состоит из номеров Карт отображаемый в зашифрованном виде с указанием 3 (трех) последних цифр номера Карты.

- 2.3. Участники Акции, которым производится начисление Баллов в рамках Акции, согласно формуле, указанной в п.2.1. настоящих Правил Акции, могут получить не более 1 (Одного) начисления Баллов в рамках Акции за весь Период проведения Акции. В случае, если при определении Участников Акции, в порядке указанном в п.2.1. настоящих Правил Акции, определяется Участник Акции, ранее определенный Оператором в одном из Этапов проведения Акции, то право на предоставление Баллов в рамках Акции переходит к Участнику, следующему в списке после него

3. Запись информации на Счет о предоставленных Участнику Баллах в рамках Акции производится Оператором в течение 14 рабочих дней с момента выбора Участников в каждом Этапе проведения Акции в соответствии с п.2 Правил Акции.
4. Участник имеет право проверить правильность предоставления Баллов, используя Личный кабинет или обратившись на Горячую линию.
5. Срок действия начисляемых Баллов в рамках Акции равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента их предоставления.
6. Выплата денежного эквивалента Акции, указанных в п.2 настоящих Правил Акции, а равно их замена, в том числе изменение количества, вида или характеристики, не производится.

7. Настоящие Правила Акции являются основными условиями проведения данной Акции, преваляющими по отношению к любой иной информации в отношении данной Акции.
8. Настоящие Правила Акции публикуются на Интернет-представительстве Программы.
9. Совершение Участниками Программы действий, направленных на участие в Акции, признается подтверждением того, что Участники Программы ознакомлены и полностью согласны с настоящими Правилами Акции.
10. Участник Акции вправе запрашивать информацию об Акции. Запрашиваемая информация предоставляется в форме, соответствующей типу обращения Участника Акции (обращение на электронную почту [hotline@lukoil.com](mailto:hotline@lukoil.com), социальная сеть Instagram [@lukoil4you](https://www.instagram.com/lukoil4you), по телефону Единой Горячей Линии 88001000911).
11. Оператор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами Акции.
12. Запрещаются действия, ставящие своей целью искусственную накрутку (преднамеренное увеличение, улучшение показателей использования) Карты Программы, в том числе передачи Карты Программы, зарегистрированной на Участника Акции, третьим лицам.
13. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам Организатора и аффилированных с ним лиц, сотрудникам Оператора и их аффилированных лицами, иным лицам, связанным с проведением Акции, а также членам семей всех указанных лиц. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение начисления Баллов в рамках Акции.
14. Оператор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в предоставлении Баллов при обнаружении обманных действий со стороны Участника Акции и/или нарушения Правил Акции/Программы.