

Обучающие материалы по теме: «Выявление и регистрация происшествий без последствий. Оформление КНО.»

Как научиться видеть риски

Риск складывается из трех составляющих



Как научиться видеть риски

Опасность – источник, ситуация или действие (первопричина), которые могут привести к происшествию в области ПБ, ОТ и ОС (реализации риска) и нанести вред людям, материальным активам, окружающей среде, или репутации Группы «ЛУКОЙЛ».

Опасные условия



Опасные действия

Что такое опасные условия?

«ОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ» -

Условие (внешнее или внутреннее), напрямую не связанное с поведением работников, которое может привести к рисковому событию/происшествию, если его не исправить или не учесть при выполнении деятельности (ошибки в проектировании объекта, опасное состояние или расположение объекта, опасные погодные условия и др.)

Примеры:

Не ограждённые площадки и котлованы, опасное хранение материалов, оголенные провода, остатки горючих материалов и прочее – все это может встречаться на рабочих местах и приводить к происшествиям, поэтому наша общая задача **вовремя распознавать опасные условия** и принимать меры по их скорейшему устранению



Во многих случаях опасные условия – это **результат чьих-то опасных действий!**

Примеры опасных условий



Что такое опасные действия?

«ОПАСНЫЕ ДЕЙСТВИЯ» - это действие или бездействие работника, или группы работников, которое так же может привести к травме или причинению вреда здоровью работника, или нанесению ущерба окружающей среде или имуществу Компании



Примеры:

Работа в опасном положении, без страховки или крепления, работа неисправным инструментом, неиспользование спецодежды, СИЗ и других средств обеспечения безопасности, размещение инструментов и материалов в местах, где они могут представлять опасность для других...

Примеры опасных действий



Термин «Потенциальное несоответствие»

Потенциальное несоответствие – это ситуация, событие, комбинация обстоятельств, которые потенциально могут привести к травме, заболеванию работника, возникновению чрезвычайной ситуации, загрязнению окружающей среды



Только по счастливой случайности никто не пострадал в этих ситуациях

Происшествие без последствий - ЧТО ЭТО?



Происшествие без последствий – совокупность опасных условий и действий, которые не привели к негативным последствиям или несчастному случаю (это когда что-то случилось но не привело к травме)

Спотыкание,
но без падения и травм



Падение рядом груза



Происшествия без последствий

Примеры происшествий без последствий:

1. Рабочий споткнулся о протянутый через проход кабель и упал рядом с торчащей из земли арматурой, но не пострадал
2. Материалы, складированные на втором ярусе здания, упали на первый ярус. Людей в месте падения не было, никто не пострадал
3. Автомобиль, не поставленный на стояночный тормоз, покатился под уклон, уперся в ближайшее препятствие. Никто не пострадал, материального ущерба нет



Только по счастливой случайности никто не пострадал в этих ситуациях

Эти ситуации – это тоже происшествия, и к ним надо относиться серьезно: выяснять причины и принимать меры, которые позволят **избежать таких ситуаций в будущем**

Выявление опасностей

Участвуй в выявлении опасных условий, действий и происшествий без последствий



Участники процесса наблюдений:

Наблюдатели - работники Общества, подрядных (сервисных) организаций и посетители.

Как я могу сообщить о потенциальном несоответствии и происшествии без последствий?

Заполните форму КНО и передайте ее руководителю объекта. В случае приостановки работ сообщите руководителю объекта, своему непосредственному руководителю.

Формы доступны в любом производственном подразделении и в АБК у специалистов по ОТ.

Как я могу исправить потенциальное несоответствие

Определите, можете ли вы БЕЗОПАСНО исправить проблему самостоятельно? Если да – исправляйте и обязательно укажите это в карте КНО.

Сообщите своему руководителю о проблеме.

Лучшие работники по выявлению происшествий без последствий и оформлению карт наблюдений будут поощрены

Алгоритм действий при выявлении опасностей



Что дают наблюдения и оформление КНО?

- Процесс наблюдений и выявления потенциальных несоответствий и рисков на рабочих местах.
 - Возможность сделать рабочие места максимально безопасными
 - Возможность каждого влиять на безопасную работу всего Общества.

Процесс наблюдений

Почему Я?



Потому-что

- Я **первый** вижу все опасности на своем рабочем месте.
- Я **знаю** как сделать безопасным и удобным моё рабочее место.
- Я вижу **опасности** происходящие рядом со мной.

Что можете сделать ВЫ?

Выявляя опасные действия, условия и происшествия без последствий и принимая меры по их исправлению, Вы не только снижаете количество потенциально опасных ситуаций, но и, что намного важнее, **снижаете количество реальных происшествий**

Пирамида происшествий

Выявляя опасные действия, условия и происшествия без последствий мы разрушаем основу данной пирамиды, ведущую к летальным случаям



Памятка по заполнению КНО

КНО заполняется наблюдателем (все сотрудники включая подрядных организаций) в случае обнаружения опасных действий, условий или происшествий без последствий.

| | |
|---|----------------------------------|
| Лицевая сторона | |
|  | КНО |
| КНО | Карта Наблюдения Опасности |
| Организация Группы "ЛУКОЙЛ" / Подрядная организация | |
| Цех/Объект/Место: _____ | |
| Дата: _____ | Время: _____ |

1. Укажи наименование организации в которой проводится или проводилось наблюдение.
2. Укажи место где производится или проводилось наблюдение
3. Укажи дату и время

Пример: ООО «ЛУКОЙЛ-.....»
ЦДНГ-2, УППН, Печь ПТБ №1
10.01.2023 14:00

Памятка по заполнению КНО

| ТИП ОПАСНОСТИ (проставь галочку) | | | |
|--|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. РАБОТНИКИ | | | |
| Опасное действие | Опасное положение | Отсутствие / Несоответствие СИЗ | |
| 2. ОБОРУДОВАНИЕ / ТЕХНОЛОГИИ | | | |
| Опасное состояние оборудования | Нарушены технологические параметры | Опасные вещества | Нарушены блокировки, ограждения |
| 3. ИНСТРУМЕНТ / ПРИСПОСОБЛЕНИЯ: | | | |
| В опасном состоянии | Неправильно используется | Опасно расположен | Не подходит для операции |
| 4. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СРЕДА: | | | |
| Сильный шум | Несоответствующее освещение | Сильная запыленность | Контроль воздушной среды |
| 5. ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ: | | | |
| Выбросы в Атмосферу | Размещение Отходов | Сброс сточных вод | Загрязнение земель, водоемов |
| Энерго-ресурсы | Природные ресурсы | Защитные зоны | |
| 6. ДРУГОЕ: | | | |

4. Установи тип опасности и отметь из представленных наименований те, по которым имеются потенциальные несоответствия.
5. Если из представленных наименований опасности нет соответствующего Вашему наблюдению, то в п.6 укажите его сами

Памятка по заполнению КНО

Оборотная сторона
КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ (без имен и фамилий):

ПРЕДПРИНЯТЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ НА МЕСТЕ:
(если были предприняты)

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Контакты Составителя: (по желанию)
Ф.И.О. _____
Телефон _____

6. Опиши кратко свое наблюдение. Не рекомендуется указывать Имена и Фамилии. **Необходимо указать что зафиксировано: потенциальное несоответствие или происшествие без последствий.**

7. Если предпринимались меры на месте наблюдения, например приостановка работ, то обязательно надо это указать и в данном случае сообщить руководителю объекта.

8. Очень важно не просто провести наблюдение, а описать что Вы предлагаете для того, чтобы этого больше не было или чтобы снизить риск возникновения аварии, инцидента или несчастного случая.

9. Для получения обратной связи рекомендуется оставить свои координаты.

Памятка по заполнению КНО

(заполняет линейный руководитель)
КОРРЕКТИРУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

| | |
|-----------------|---------------|
| Срок выполнения | Ответственный |
| _____ | _____ |

Дата фактического выполнения: _____

10. Руководитель объекта получив КНО должен проанализировать ее и при необходимости сформулировать корректирующие мероприятия по наблюдению. При этом необходимо указать срок и ответственных лиц. Если корректирующие мероприятия не требуются, то в карте так и указывается «Не требуется»

Заполненный бланк КНО передается ответственному лицу для внесения в Журнал учета КНО.

Процесс наблюдений

Опознать



Записать



Выполнить



Рассказать



Получить ответ



Соблюдать

1. Каждый рабочий день руководитель объекта собирает карты КНО.
2. В течении суток руководитель объекта или назначенное ответственное лицо обрабатывает КНО и заносит в электронный журнал учета КНО (РИСК-ПБ) и определяет вид наблюдения. Отдает оригиналы руководителям подразделений, где зафиксировано опасное действие, условие или происшествие без последствий.
3. Руководитель подразделения должен при необходимости разработать корректирующие мероприятия и внести в КНО. В случае установления происшествия без последствий – руководитель структурного подразделения организует расследование коренных причин.
4. Если устранение рисков, указанных в КНО, находится не в компетенции руководителя структурного подразделения, то он может привлечь различные службы организации Группы «ЛУКОЙЛ». В данном случае КНО согласовывается со всеми необходимыми службами.

Форма журнала учета КНО

| № | дата, время, место возникновения КНО | Организация, источник информации | №/Объект | № | риск/опасность | № | Причины/факторы возникновения | № | Классификация опасности | № | Меры по устранению (плановые/внеплановые) | № | Средства индивидуальной защиты | № | Дополнительные комментарии |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|----------|---|----------------|---|-------------------------------|---|-------------------------|----|---|----|--------------------------------|----|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |

| № | Дата | Время | Место | Тип опасности | | | | | | | | | | | | № | Примечания |
|---|------|-------|-------|---------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------|---|----------------------|-------------------------|----|----|----|----|------------|
| | | | | Работник | Оборудование/Инструмент | Инцидент/Угроза безопасности | Средство индивидуальной защиты | Жизненно важные объекты | Другие | Общая оценка опасности (по шкале от 1 до 5) | Объем работ/действия | Условия работы/действия | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |

Процесс наблюдений



Информация о происшествиях без последствий станет доступной для сотрудников:

- На оперативных совещаниях
- На Дне безопасности в подразделении
- На информационных стендах по охране труда

Процесс наблюдений



1. Руководство отреагирует сразу же при получении КНО.
2. Вы получите ответ либо лично, либо во время ближайшего совещания.
3. На участках, где было зафиксирована опасность и на устранение которой необходимо длительное время, должна быть проведена повторная оценка рисков в области ПБ, ОТ и ОС с учетом данной КНО.

Процесс наблюдений



1. Сообщайте о любых опасностях.
2. Рассматривайте и оценивайте все опасные случаи, предлагайте корректирующие мероприятия.
3. Делайте выводы и соответствующие рекомендации.
4. Интересуйтесь статусом выполнения корректирующих мероприятий у Вашего непосредственного руководителя или у специалистов по ОТ.
5. В качестве дополнительного мотивирования проводится поощрение работников (в т.ч. вознаграждение), наиболее активно участвовавших в процессе оформления КНО.

Примеры вопросов

ВОПРОСЫ:

Я шел на работу и поскользнулся на территории Общества. На улице был гололед. Я сообщил об опасности путем заполнения КНО. С моим коллегой произошло то же самое. Будут ли зарегистрированы и рассмотрены оба сообщения?

На оборудовании, где я работаю, не работают защитные блокировки. Говорят, что они заказаны, и скоро их должны установить. Эта проблема давно существует и, наверное, уже о ней сообщали. Но на данный момент риск травмы существует. Если я заполню КНО, будет ли он рассмотрен?

На участке, где я работаю, существует риск удара головой о трубу. При проходе необходимо постоянно нагибаться. Я постоянно прохожу там и знаю об этом. Вместе с тем, я понимаю, что перенос трубы на безопасную высоту выполнить трудно. Нужно ли сообщать об этом в КНО?

ОТВЕТЫ:

Повторные сообщения в течении суток об одной опасной ситуации, опасном действии будут рассмотрены как один. А также, если они предполагают аналогичные действия в одном производственном подразделении и/или участке.

Да, будет рассмотрен. Если в результате расследования выяснится, что действие для устранения риска требует значительных временных и/или финансовых затрат, то в случае повторных сообщений, с указанием на данный риск, они не будут регистрироваться как новые. В таком случае до устранения коренных причин опасности, важными является выполнение первоочередных корректирующих действий, направленных на информирование работников об опасности.

Да, нужно. Это ведь опасное условие. Решение будет приниматься конкретным ответственным лицом. В любом случае будут предприняты меры по снижению риска.

Примеры вопросов

ВОПРОСЫ:

При закрытии задвижки я заметил, что она протекает по причине износа уплотнения. На мокром полу существует риск падения. Я сообщил об этом. Но через несколько дней я обнаружил, что утечка не устранена. Наверное, не успели заменить уплотнение или нет необходимых в наличии. Нужно ли сообщать об этом в КНО, ведь руководство цеха уже знает об этом?

Я находился на территории склада и увидел, что на пути движения погрузчиков лежит пустой поддон, который может привести к остановке погрузчика и/или созданию аварийной ситуации. Необходимо ли сообщать о данном случае?

Я переходил дорогу из одного здания в другое по дороге общего пользования, а водитель автомобиля проехал очень близко ко мне. Должен ли я сообщать о данном случае?

ОТВЕТЫ:

Да, нужно. Это - опасное условие. Вы можете и должны своевременно сообщать об опасностях в любом случае. При появлении сообщения через КНО руководитель примет необходимые решения и при необходимости поставит в известность Руководство подразделения. В таком случае Вы получите быструю обратную связь по срокам устранения.

В данном случае устранение опасности лежит в компетенции каждого работника, поэтому действие работника будет следующим:

- а) соблюдая меры безопасности убрать поддон с дороги;*
- б) сообщить о данном в КНО.*

Дороги и подъездные пути за территорией предприятия не относятся к Обществу, поэтому передвижение пешеходов за территорией Общества необходимо производить согласно «Правилам дорожного движения»; В КНО необходимо написать: «Если передвижение между зданиями за его территорией необходимо, то потребуется разработка мероприятий по снижению риска травмирования сотрудников».

**ОСТАНОВИ НЕСЧАСТНЫЙ
СЛУЧАЙ, ПОКА ОН НЕ
ОСТАНОВИЛ ЧЬЮ-ТО
ЖИЗНЬ!**